

Escola Superior de
Enxeñaría Informática

Informe final

2013-2014



Plan de Acción Tutorial

Táboa de contidos

| | |
|--|-----------|
| Presentación..... | 3 |
| Cumprimento da planificación e seguimento do PAT..... | 3 |
| Fichas de seguimento | 5 |
| Cuestionarios de satisfacción | 7 |
| Avaliación dos indicadores..... | 9 |
| Consecución dos obxectivos | 10 |
| Melloras a introducir para o curso 2014-2015..... | 11 |

Presentación

O informe final do PAT é o instrumento fundamental para a avaliación e posterior mellora do mesmo.

A avaliación do PAT concíbese como un proceso de recollida e análise de información relevante que aporte datos sobre:

- Os resultados obtidos a partir da posta en práctica do plan (produto).
- A idoneidade dos medios e recursos empregados para obter ditos resultados (proceso).

Constitúe unha ferramenta esencial xa que proporciona a información precisa para as decisións que se van tomando durante a planificación, o desenvolvemento e a finalización do mesmo.

Enténdese, polo tanto, que a avaliación ten un carácter formativo xa que, ademais de avaliar produtos, avalía o proceso permitindo introducir melloras de forma continua e contribuír finalmente á mellora da calidade e da excelencia da educación. De acordo a isto establécese o seguinte tipo de avaliación: **Avaliación procesual, formativa e criterial.**

Neste documento se presenta a valoración global das accións realizadas. Se analiza o nivel de consecución dos obxectivos previstos, así como as dificultades atopadas, as modificacións introducidas e as consecuencias e propostas de mellora que deberían incorporarse ao plan do curso seguinte.

Cumprimento da planificación e seguimento do PAT

Nas seguintes fichas reflíctense os datos facilitados polos/as titores/as participantes no PAT.

| Ficha para a Avaliación do PAT | | | | | |
|--|--------------------|----------------------------|--------------------------|--|------------------|
| Grao de Cumprimento do PAT respecto ao Planificado | | | | | |
| Bloque O: Organización | | | | | |
| Actividade | (Marcar cunha X) | | | Xustificación | Nº de Asistentes |
| | Non se Desenvolveu | Desenvolveuse Parcialmente | Desenvolveuse Totalmente | | |
| Sesión de Organización-Presentación | | | X | Desenvolveuse con total normalidade | 6 profesores/as |
| Reunión Alumnos-Titores | | X | | Nalgúns grupos non asistiron alumnos/as ás reunións. Nos outros, desenvóléronse con normalidade, cubrindo as fichas correspondentes. | 60 |
| Asesoramento Seguimento Continuo | | | X | Desenvóléronse con normalidade con todo o alumnado que o solicitou | 11 |

| | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---|--|-----------------------------|
| | | | | | |
| Análise-Avaliación Parcial do PAT | | | X | Desenvolveuse de forma conxunta coa participación dos/as titores/as e a coordinadora do PAT. | 1 coordinadora 6 titores |
| Análise-Avaliación Final do PAT | | | X | Desenvolveuse de forma conxunta coa participación dos/as titores/as e a coordinadora do PAT. Os cuestionarios de satisfacción do alumnado foron solicitados via email (non houbo resposta do alumnado) | 1 coordinadora 6 titores |

Bloque 1: Acolida

| Actividade | (Marcar cunha X) | | | Xustificación | Nº de Asistentes |
|--------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------|--|------------------|
| | Non se Desenvolveu | Desenvolveuse Parcialmente | Desenvolveuse Totalmente | | |
| Sesión Informativa | | | X | Desenvolveuse de forma conxunta coa participación de todos os implicados | 100 |

Bloque 2: Planificación

| Actividade | (Marcar cunha X) | | | Xustificación | Nº de Asistentes |
|---|--------------------|----------------------------|--------------------------|--|------------------|
| | Non se Desenvolveu | Desenvolveuse Parcialmente | Desenvolveuse Totalmente | | |
| Reunión Grupal | | X | | Nalgúns grupos non asistiron alumnos/as ás reunións. | 41 |
| Reunión Individual de seguimento | | X | | Nalgúns grupos non asistiron alumnos/as ás reunións. | 17 |
| Entrevista Individual | | X | | Nalgúns grupos non asistiron alumnos/as ás reunións. | 6 |
| Toma de Decisións Que facer ao finalizar o curso? | | X | | Escasa participación do alumnado | 4 |
| | | | | | |

Bloque 3

| Actividade | (Marcar cunha X) | | | Xustificación | Nº de Asistentes |
|------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------|---|------------------|
| | Non se Desenvolveu | Desenvolveuse Parcialmente | Desenvolveuse Totalmente | | |
| Atención á Diversidade | X | | | Non se detectou ningún tipo de necesidade específica de apoio educativo | 0 |

Conclusións

- A asistencia por parte do alumnado foi escasa nas últimas reunións do presente curso académico, pero mantívose en relación co ano anterior.
- A asistencia foise reduciendo a medida que avanzaba o curso académico e o/a estudante estaba mais integrado no Centro, polo que as reunións posteriores non parecen moi necesarias.

O PAT está orientado e planificado para o alumnado de primeiro curso do Grao en Enxeñaría Informática, distribuídos en varios grupos, supervisados polos/as tutores/as, así coma para os/as alumnos/as extranxeiros/as, supervisados/as por un/ha único/a titor/a, que é o/a encargado/a de facilitarlles a súa estadía no Centro.

Ficha para a Avaliación do PAT

Análise Final de Seguimento (media) dos implicados

| Ítem | (Marca cunha X) | | | Xustificación |
|---|-----------------|-----------|----------|--|
| | Empeorou | Mantívose | Mellorou | |
| Asistencia media do alumnado ás sesións de organización: 60 | -- | x | -- | O alumnado amosou escaso interese polo PAT, pero foi similar á do ano anterior |
| Asistencia media do alumnado ás sesións de acollida: 100 | -- | -- | x | Todo o alumnado asistiu |
| Asistencia media do alumnado ás sesións de formación: 17 | -- | -- | x | |
| Asistencia media do alumnado ás sesións do PAT: | x | -- | -- | |
| Número de reunións sen asistencia de alumnado: | x | -- | -- | Varios grupos non funcionaron de modo óptimo e deixaron de ter asistencia despois da segunda reunión |

Conclusións

- O alumnado, unha vez se atopa integrado no Centro, deixa de asistir ás reunións planificadas do PAT, especialmente ás individuais.
- Sen embargo, naqueles casos nos que o alumnado teñe algún tipo de problema, solicita axuda ao profesorado titor.
- En moitas reunións non se presentou ningún/ha estudante.
- En ocasións, os/as alumnos/as empregan outros medios diferentes á presencialidade para enviar os cuestionarios de reunións ou comentarios aos/ás tutores/as.

Fichas de seguimento

As fichas de seguimento foron cubertas polos/as coordinadora/tutores/as en cada reunión realizada e nelas se reflicten as dificultades e problemas detectados no desenvolvemento do curso académico.

Análise xeral das fichas de seguimento

- A través das sesións informativas do PAT o alumnado de novo ingreso dispón dun mecanismo que lle permite coñecer aspectos da vida universitaria.
- O PAT permite resolver algunhas dúbidas/preguntas expostas con respecto a temas administrativos/académicos.

- Foron poucos os problemas ocasionados por factores externos á aprendizaxe.
- En ocasións as consultas foron realizadas polos/as alumnos/as vía correo electrónico.
- Na maior parte dos/as estudantes detectouse falta de organización e planificación no estudo.
- Un problema que segue preocupando ao alumnado son as datas de resolución das adaptacións e recoñecementos da Universidade, incompatibles en ocasións cos prazos de matrícula e das bolsas de estudos.

Dificultades, queixas, suxerencias e problemas detectados

De carácter xeral

- o O alumnado que non se matricula nos primeiros prazos ten dificultades para incorporarse aos grupos de traballo e para a realización dos traballos dos mesmos.
- o Unha parte do alumnado ten recoñecemento automático dalgunhas materias, o cal se reflicte en que non asisten ás clases da devandita materia, atopando despois problemas no estudo das materias que son continuación desta.

Relacionados co proceso de ensino/aprendizaxe das materias

- o Relacionados coa **aprendizaxe dalgunhas materias:**
 - Dificultade, por parte dalgúns estudantes procedentes de ciclos de PF, para seguir as materias de Matemáticas.
 - Hai que dicir que o profesorado destas materias organizou clases extra para reforzar contidos, e unicamente asistiron 10 estudantes.
 - Dificultade, por parte dos/as estudantes procedentes de Bacharelato, para seguir as materias de Programación.
 - Ma materia de Sistemas Dixitais hai descoordinación entre os contidos teóricos e os prácticos.
- o Relacionados coa **aprendizaxe cooperativa:**
 - Ás veces xurden problemas relacionados coa planificación do traballo en grupo, en especial para o alumnado que non reside en Ourense.
- o Relacionados co **traballo non presencial:**
 - Ás veces emprégase o traballo non presencial para ver os contidos que non se ven nas horas presenciais por falta de tempo.
- o Relacionados coa **avaliación das materias:**
 - Nalgunhas materias, o peso do exame final é grande, es os exames parciais non liberan materia. Cabe dicir que non todas as materias son do mesmo tipo, e non se poden asimilar unhas materias e avaliacións a outras.
- o Relacionados co **profesorado:**

- En ocasións o profesorado pone franxas de tutoría de media hora, e os alumnos non asisten a elas porque é pouco tempo. Sen embargo, todo o profesorado do Centro ten o horario de tutoría correspondente á súa dedicación.

Do propio PAT

- En xeral, houbo moi pouco aproveitamento por parte do alumnado do PAT: asisten ás reunións ás que se lles convoca, pero non por iniciativa propia, aínda que en ocasións se solicitaron reunións extras.
- O profesorado titor dubida dos beneficios que poida proporcionar o PAT, dado que o alumnado asistente é moi escaso, e iso provoca frustración nos/as docentes. Indican que a asistencia varía moito en función do grupo que sexa, influíndo enormemente o grao de madurez do alumnado.

Cuestionarios de satisfacción

Os cuestionarios de satisfacción foron cubertos polo alumnado. A continuación amósanse os resultados obtidos en cada unha das cuestións.

1. Valora a documentación e a información previa ofrecida do PAT

| | |
|----------|------|
| Moi Mala | |
| Mala | |
| Boa | 100% |
| Moi Boa | |

2. A valoración que che merece a organización e coordinación das distintas actividades desenvolvidas no PAT é:

| | |
|----------|-----|
| Moi Mala | |
| Mala | |
| Boa | 66% |
| Moi Boa | 34% |

3. En que grao o desenvolvemento do PAT respondeu ás túas expectativas?

| | |
|----------|-----|
| Nada | |
| Pouco | 66% |
| Bastante | |
| Moito | 34% |

4. Valora o grao de utilidade do PAT.

| | |
|----------|-----|
| Nada | |
| Pouco | 66% |
| Bastante | |
| Moito | 34% |

5. Resulta aplicable o abordado no PAT para distintos aspectos do teu desenvolvemento persoal, académico e profesional?

| | |
|-----------|-----|
| Si | 66% |
| Non | 34% |
| ¿Por qué? | |

6. Consideras que as datas establecidas para as distintas actividades foron axeitadas?.

| | |
|-----------|------|
| Si | 100% |
| Non | |
| ¿Por qué? | |

8. Consideras axeitada a metodoloxía empregada?.

| | |
|--------------------|------|
| Si | 100% |
| Non | |
| ¿Por qué? Ameno | |

9. Consideras axeitado o sistema de seguimento?.

| | |
|--------------------------------|-----|
| Si | 66% |
| Non | 34% |
| ¿Por qué? Simple e efectivo | |

10. Valora a actuación de teu titor nos distintos aspectos:

| | Moi mal | Mal | Ben | Moi ben |
|------------------------------|---------|-----|-----|---------|
| Metodoloxía empregada | | | 66% | 34% |
| Desenvolvemento dos contidos | | | 66% | 34% |
| Claridade da exposición. | | | | 100% |
| Atención persoal aos alumnos | | | 66% | 34% |
| Aclaración de dúbidas | | | | 100% |

11. Qué eliminarías do PAT?

12. Que engadirías?

13. En que grao a titulación Grao en Enxeñaría Informática responde ás túas expectativas?

| | |
|----------|-----|
| Nada | |
| Pouco | 34% |
| Bastante | |
| Moito | 66% |

Conclusións

- O número de alumnos/as que participaron no PAT é moi reducido, aínda que non diminuíu en relación ao curso anterior.
- Parece que a asistencia vaise reducindo a medida que transcorre o curso académico, polo que resulta evidente que as reunións prefixadas do PAT son necesarias tan só ao principio do curso ou cuadrimestre, para poñer de relieve posibles problemas.
- Cando o alumnado está integrado, solicita reunións cando o considera necesario, dado que o profesorado tutor está á súa disposición durante todo o ano académico.

Avaliación dos indicadores

Ficha para a Avaliación do PAT

Avaliación dos Indicadores

| Indicador | (Marca cunha X) | | | Xustificación |
|---|-----------------|-----------|----------|--|
| | Empeorou | Mantívose | Mellorou | |
| Alumnos matriculados de novo Ingreso: 107 | | x | -- | O anterior curso foi de 119. Cúbrese todas as prazas ofertadas. |
| Alumnos matriculados totais no centro: 587 | | x | -- | O anterior curso foi de 601, moi similar. |
| Egresados: 17 (curso 12-13) | -- | -- | -- | Datos non dispoñibles no curso anterior |
| Taxa de Graduación: non dispoñible | -- | -- | -- | Datos non dispoñibles |
| Taxa de Abandono: 3.70 | | x | | O curso 12-13 foi de 4%. Non hai diferenzas significativas |
| Taxa de Eficiencia: 93.19% | -- | -- | -- | Datos non dispoñibles |
| Nº de Alumnos Enviados en Programas de Mobilidade: 13 | | | X | O ano anterior foron 7. O número do curso actual é case o dobre, |
| Nº de Alumnos Recibidos en Programas de Mobilidade: 9 | -- | -- | -- | Datos non dispoñibles o curso anterior |
| Taxa de Inserción Laboral: non dispoñible | -- | -- | -- | Datos non dispoñibles |

Conclusións

Consecución dos obxectivos

| Ficha para a Avaliación do PAT | | | | |
|---|-----------------|----------------------|---------|--|
| Grao de Consecución dos Obxectivos | | | | |
| Obxectivos Xerais | | | | |
| Obxectivo | (Marca cunha X) | | | Xustificación |
| | Non Logrado | Parcialmente logrado | Logrado | |
| Establecer a titoría e a orientación profesional na universidade como modo de diversificar a axuda educativa ao estudante durante o seu paso pola universidade. | | X | | Escaso interese do alumnado |
| Establecer un sistema de información, orientación, e seguimento académico para os estudantes mediante a asignación dun profesor-titor. | | | X | |
| Motivar unha participación activa do alumnado nos distintos aspectos da vida universitaria. | | X | | Escaso interese do alumnado, aínda que hai mais representación de alumnado de 1º curso na Xunta de Centro |
| Ampliar a información que os estudantes teñen sobre a Universidade, os servizos que ofrece, os proxectos nos que poden participar, as bolsas ás que poden optar.... | | | X | |
| Potenciar a capacidade de aprendizaxe autónomo do estudante e as posibilidades de traballo colaborativo e en equipo. | | | X | Salvo excepcións, non houbo problemas de traballo en grupo. Organizouse tamén un taller para cubrir esta necesidade para o alumnado de 1º curso. |
| Entender a función do profesor como a dun axente que orienta e guía a aprendizaxe do estudante para lograr progresivamente a regulación e xestión autónoma do mesmo. | | X | | |
| Fomentar a capacidade de análise e resolución dos problemas e a toma de decisións baseada en criterios ben establecidos, que impliquen a necesidade de xuízo crítico e construtivo. | | X | | |
| | | | | |
| Conclusións | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Os logros non foron sempre os esperados. | | | | |

| Ficha para a Avaliación do PAT | | | | |
|---|-----------------|----------------------|---------|---|
| Grao de Consecución dos Obxectivos | | | | |
| Obxectivos Específicos | | | | |
| Obxectivo | (Marca cunha X) | | | Xustificación |
| | Non Logrado | Parcialmente logrado | Logrado | |
| Mellorar a implicación dos estudantes na Xestión do Centro. | | X | | No curso actual, aumentou significativamente a representación de estudantes de Grao na Xunta de Centro. |
| Mellorar a satisfacción dos estudantes coa formación recibida. | | | X | En xeral, o alumnado está satisfeito coa formación recibida. |
| Reducir a taxa de abandono. | | | X | A taxa diminuíu do curso 12-13 ao curso 13-14, aínda que era baixa nos dous curso académicos |
| Dar cobertura ás necesidades de apoio formativo dos alumnos. | | | X | |
| Fomentar a inserción laboral dos alumnos... | -- | -- | -- | Información non dispoñible |
| Aumentar a taxa de graduación | -- | -- | -- | Información non dispoñible |
| Aumentar a taxa de eficiencia | -- | -- | X | Aínda que non hai datos para realizar a comparativa, a taxa de eficiencia actual é elevada e satisfactoria. |
| | | | | |
| Conclusións | | | | |
| Cumpríronse parcialmente os obxectivos. Sigue sendo preciso mellorar a implicación dos estudantes na Xestión do Centro e a satisfacción coa formación recibida. | | | | |

Melloras a introducir para o curso 2014-2015

- o Modificar o calendario de reunións, e suprimir as reunións individuais, dado que o alumnado non asiste.
- o Dar resposta escrita, vía correo electrónico ou por outro medio calquera, ás

solucións ou comentarios derivados dos problemas xurdidos durante o desenvolvemento do curso.